

**PERANCANGAN INSTRUMEN GAP ANALYSIS CUSTOMER
UNTUK REKOMENDASI PENGIMPLEMENTASIAN TOGAF
ADM**

**(STUDI KASUS: FUNGSI IT INFRASTRUCTURE PADA
LAYANAN NASABAH BANK XYZ)**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD ARIF WICAKSONO

1202154205



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019